

Lettre d'informations juin 2025

Nous organisons votre accueil, et vous proposons quelques éléments pour préparer votre séjour.

Vous pouvez consulter le programme à ce lien (quelques ajouts) : [Lien Programme du Grand Bal de l'Europe – Gennetines 2025](#) Cliquez sur l'intitulé de l'animation pour avoir accès à la page de présentation des groupes ou des activités.

Inscription en ligne

Le [site de billetterie](#) est ouvert depuis début mai.

Afin de vous aider dans la démarche d'inscription, nous vous proposons le lien suivant : [conseils et aide à l'inscription](#). Nous sommes également disponibles :

- par mail à grandbal@gennetines.org
- via les permanences téléphoniques au 0033 (0)4 70 42 14 42 les lundis, mardis, mercredis de 9h30 à 12h30 et vendredis de 9h30 à 16h30 (pas de permanence le lundi 14 juillet).

Notre [Foire Aux Questions](#) contient une aide à l'inscription et propose des questions/réponses sur ce thème. N'hésitez pas à la consulter avant de nous contacter.

Le site d'inscription en ligne permet le paiement par carte bancaire mais aussi le paiement différé par chèque et/ou chèques-vacances. Vous devez nous fournir une adresse mail pour recevoir vos billets électroniques et communiquer avec nous.

Nous vous conseillons de lire le résumé de notre organisation avec ses détails pratiques et les prix à ce [lien](#)

Rappel, après le 10 juillet :

- Fin du tarif prévente ([consultation des tarifs](#)) ;
- Fin de la vente des forfaits ;
- Paiement exclusivement en ligne par carte bancaire.

Le point sur les réservations

Comme l'année dernière, les réservations sont déjà nombreuses. La tendance actuelle : meilleure répartition des réservations sur toutes les rencontres. La jauge sur les jours en tension (du lundi 28 juillet au vendredi 1^{er} août) devrait être atteinte fin juin/début juillet.

Nous communiquerons régulièrement sur notre site à partir du 20 juin.

Consultez les [actualités de notre site](#) avant de faire le déplacement jusqu'à Gennetines.

Echange et revente de billets

Nous simplifions notre procédure d'échange de billets.

Vous pourrez revendre votre billet sans changer le nom. Attention, les personnes qui ont reçu un billet doivent également adhérer. Lors de tout premier passage, nous vérifierons l'identité de la personne et le nom sur le billet. En cas de différence, une vérification sera faite sur le logiciel pour son adhésion.

Le forfait est indivisible.

Attention de bien vérifier la date concernée et vos âges par rapport aux tarifs.

Notre logiciel de billetterie est fiable et précis. Notre système de contrôle des QR Code ne permet pas d'entrer deux fois avec le même billet ou d'entrer à des jours différents de ceux notés sur les billets. Attention ne donnez pas votre QR Code ou votre billet.

A titre expérimental et dans la mesure du possible, nous allons essayer de sécuriser au mieux l'achat de vos billets en dehors de la billetterie officielle du Grand Bal de l'Europe : vous pouvez nous demander par mail si le numéro de commande et le billet souhaité existent bien au nom du vendeur.

Bénévolat

Notre équipe d'organisation est complète.

Pour rejoindre l'équipe en **2026**, appelez-nous au 0033 (0)4 70 42 14 42 à partir du mois de janvier.

Covoiturage

Nous avons créé un événement sur le site covoiturageauvergne.movici. Vous pouvez organiser vos trajets pour venir à Gennetines aller et retour ou pour les trajets entre votre hébergement et le site du Grand Bal de l'Europe. Ce service est gratuit. [Lien](#)

Téléphone portable à Gennetines

Le réseau téléphonique, et par conséquent l'accès à internet, sont souvent difficiles dans l'enceinte des rencontres à Gennetines. Cependant, on peut trouver des endroits où il est possible de communiquer.

Nos conseils :

- Imprimez vos billets ou enregistrez-les sur votre téléphone (QR Code, jour et nom, prénom visibles) ;
- Eteignez vos téléphones pour diminuer la propagation des ondes, et pour respecter les artistes et l'ensemble des participants.

Deux possibilités de recharge existent, soit à la consigne pour instrument avec dépôt et reprise à certains horaires pour un demi-ticket boisson, soit à côté de la boîte à livres en autonomie.

Astuces

Nous avons maintenant de nombreux terminaux bancaires. **Tous vos paiements pourront s'effectuer avec des cartes bancaires.**

Vous pouvez personnaliser votre sac à dos pour mieux le retrouver et prévoir :

- un mousqueton pour pendre votre sac ;
- un verre, un gobelet ou une gourde ;
- une serviette de table en tissu ;
- un petit éclairage autonome ;
- une petite pharmacie (insectes, petites blessures, contractures, crème solaire,...).

Nous conseillons une visite quotidienne au point info qui abrite le programme, les informations d'organisation et un espace message et covoiturage.

Nouvelle rubrique sur notre site

Nous publions sous la rubrique « [repères](#) » des informations importantes :

- **Le plan de communication pendant le Grand Bal de l'Europe :**
Nous sommes organisés pour répondre au mieux et au plus vite à vos questions. Grâce à notre système de CiBi, les urgences sont traitées immédiatement.
[Lire l'intégralité de l'article](#)
- **Dispositif de prévention et de gestion des violences et harcèlements sexuels et/ou sexistes :**
Pour être en phase avec l'évolution législative et pour concrétiser le bien vivre ensemble résumé dans notre charte, nous actualisons notre dispositif de prévention et de gestion des violences et harcèlements sexuels et/ou sexistes.
Dans ce cadre, nous souhaitons favoriser le dialogue. Nous organisons pour cela des espaces d'échange et des outils de prévention.
[Lire l'intégralité de l'article](#)

L'équipe des organisateurs se réjouit de vous accueillir pour l'édition 2025

Bernard et Julie Coclet

A.E.A.D.T. - Le Grand Bal de l'Europe

13 Route de Trévol- Les Gauthiers 03400 GENNETINES

grandbal@gennetines.org

0033 (0)4 70 42 14 42 :

Questions sur la billetterie :

les lundis, mardis et mercredis de **9h30 à 12h30** et les vendredis de **9h30 à 16h30**

Questions générales :

les mardis de **20h à 22h** et les mercredis de **10h à 16h30**

(A partir du 19 juillet, nous ne pouvons plus répondre au téléphone. Vous pouvez envoyer un email, nous essaierons d'y répondre dans les 24 heures)