Procédure pour acheter des billets en ligne

A) <u>Conseils</u>

Avant toute chose, <u>préparez</u> les éléments nécessaires à votre inscription afin d'éviter les « retours en arrière » sur la page du site qui sont source de bug et blocages...

Notamment il faut <u>connaître les dates de votre venue.</u> Il est toutefois toujours possible de prolonger son séjour en ligne ou une fois sur place, à la condition qu'il reste encore des places (la 1^{ère} semaine est très souvent complète dès la fin juin)

Les inscriptions <u>avant le 10 juillet</u> permettent <u>un tarif plus intéressant</u>. L'achat de <u>forfait</u> pour la durée complète des rencontres <u>n'est plus possible après le 10 juillet</u>.

<u>Le site est plus lisible sur ordinateur</u> que sur un téléphone portable...Dans la mesure du possible nous vous conseillons de privilégier ce mode d'inscription. De plus, sur téléphone, les paiements sont parfois en échec (malgré une validation par authentification), bien vérifier que vous avez reçu votre confirmation de réservation par mail.

Privilégier également <u>un compte, une inscription et un paiement par personne</u> plutôt que des inscriptions groupées sous un même compte : les recherches informatiques à distance ou sur le lieu du festival en cas de souci en seront facilitées. Une fois une inscription validée, déconnectez-vous, fermez la page et retrouver le site de billetterie via la page d'accueil de notre site <u>www.gennetines.org</u>

<u>Les enfants de moins de 10 ans</u> bénéficient d'une entrée gratuite mais ils doivent cependant <u>être inscrits</u> (ils auront un bracelet et seront comptabilisés dans le nombre de festivaliers pour le calcul des personnes présentes : ils ne pourront pas être ajoutés au dernier moment si la jauge est atteinte.) Il faudra également penser à remplir le <u>formulaire d'autorisation parentale</u> et à nous la donner à votre arrivée.

<u>L'adhésion</u> à l'association A.E.A.D.T. qui organise le Grand Bal de l'Europe <u>est obligatoire</u>. Ce sera la première étape de votre inscription. Son tarif varie selon votre âge (25€ pour les plus de 18 ans, 5€ de 10 à 17ans, gratuit pour les moins de 10 ans).

Une fois votre inscription terminée vous pourrez <u>télécharger ou imprimer vos billets</u> journées ou forfait. Au vu de la <u>connexion très aléatoire</u> sur les terrains du Grand Bal de l'Europe, nous vous conseillons <u>d'imprimer vos billets</u>. Nous vous invitons également à bien <u>repérer les dates inscrites sur vos billets</u>; si vous venez en famille <u>repérez bien également le nom</u> indiqué sur le billet : un peu d'organisation avant de venir, moins de stress en arrivant, plus de temps pour danser...

Nouveauté pour 2025 : il n'y a <u>plus de prévente de tickets repas ou buvette</u>. Des guichets seront spécifiquement dédiés à cette vente (la billetterie est ouverte de 9h à 23h ; nous acceptons les espèces, les chèques, les cartes bleues et les chèques vacances).

B) Aide à l'inscription

Se rendre sur le site du Grand Bal de l'Europe : <u>www.gennetines.org</u>

Cliquer sur : Billetterie en ligne

Il est possible avant le 10 juillet de commander soit des journées soit un forfait pour la totalité des rencontres.

1) Réservation de la totalité des rencontres (« FORFAIT ») avant le 10 juillet uniquement

Je prends mon adhésion O ADHÉSIONS ET FORFA	DBLIGATOIRE et un forfait 15 jou	rs / I join the association (membershi EEN-DAY PASS	is mandatory) and a fiftee	n-day pass.		cliquer sur : ADHESIONS ET FORFAITS
<u>Puis</u>						
L'adhésion individuelle à l'asso personnelle et nominative. Elle > Adhésion plus de 18 ans : 25 > Adhésion entre 10 et 17 ans : Forfait 14 jours du 25 juillet au > Plein tarif : 239 €; > Tarifféduit de 18 à 24 ans : 1 > Tarif réduit de 10 à 17 ans : 1	ociation se fait avec l'inscription et n' est un préalable à toute réservation €. 5 €. 8 août - Disponible uniquement avai 74 € ; 19 €.	est pas remboursable. L'adhésion couvre un de journées. nt le 10 juillet (soirée du 25 juillet incluse) :	période comptable du 1er juil	let 2025 au 30 juin 2026. Elle est s	strictement	Choisir votre type de forfait en fonction de votre âge. Saisir votre NOM et votre
Type de forfait	NOM	Prénom]			Prenom dans les cases
VULCTOX	NON	Picion				

<u>Ensuite</u>

VALIDER

Vous disposez de 30mn pour mener à bien votre commande : un petit sablier en haut à droite de chaque écran vous indique le temps restant.

RÉCAPITULATIF DU PANIER	29 min 📋
ADHÉSIONS	
FORFAITS 15 JOURS	
Bbb AAA 18⇔24 ans	e tii
PRESTATIONS	
1× ADHESION 18<>24 ans	25.00€
1× Forfait 18<>24 ans	174.00€
TOTAL DE LA COMMANDE	199.00 E
	FINALISER MON ACHAT
Je reconnais avoir pris connaissance de l'organisation du Grand Bal de l'Europe do consultables et téléchargeables <u>ICI en version française</u> , <u>ICI en version anglaise</u> .	nt les conditions sont
Vérifier votre forfait (catégorie et montant total)	
Consulter les conditions d'organisation du Grand Bal de l'Euro pris connaissance)	ppe (en finalisant l'achat, vous reconnaissez en avoir

Cliquer sur FINALISER MON ACHAT -

Vous aurez plusieurs étapes pour que votre achat soit pris en compte :

- vous authentifier avec votre email (obligatoire pour recevoir les billets) ;
- créer votre compte si vous le souhaitez ou s'identifier uniquement pour cette commande ;
- indiquer votre choix de mode de paiement ;
- régler votre achat ;
- vérifier que vous avez bien reçu votre mail de confirmation de réservation et vos billets si paiement par carte ou le mail à renvoyer avec votre paiement différé.

ÉTAPE 1 : AUTHENTIFICATION Arrese mail Arrese de votre riessagerie descronique CONTINUER	Saisir votre adresse mail Cliquer sur CONTINUER
ÉTAPE 1 : AUTHENTIFICATION	互 12 min
Adresse mail	
Modifier ma saisie	
Votre adresse n'est pas dans notre base de données.	
JE CRÉE UN COMPTE	JE M'IDENTIFIE POUR CETTE COMMANDE

Vous pouvez faire le choix de vous identifier pour cette commande uniquement $^{>}$

Cependant <u>nous vous conseillons de créer un compte</u> pour pouvoir retourner dessus pour vérifier ce que vous avez commandé. Ce compte pourra également vous servir l'année prochaine si vous conservez vos codes.

Cliquer sur JE CREE UN COMPTE

Saisissez vos coordonnées (les astérisques rouges marquent des champs obligatoires)

ÉTAPE 2 : MODE DE RETRAIT	🗵 7 min	
Choisir le mode de retrait de votre commande : Billets virtuels tout de suite = palement en ligne par carte de crédit. Vous recevez immédiatement un mail. contenant un lien vers vos billets virtuels à télécharger ou à imprimer en format AA, AVANT d'arriver sur site (pas de réseau sur place) Billets virtuels diffrérS: Vous recevez un mail de confirmation de principe. Vous devez un terre encaissement (chéques, chèques vacances,		Cocher le petit rond correspondant au mode de paiement désiré puis cliquer sur VALIDER ET PASSER A L'ETAPE SUIVANTE
coupons-sports etc) sous 7 jours. Alors seulement vous recevrez un mail contenant le lien vers vos billets virtuels.		Billet virtuel= paiement par CB
	VALIDER ET PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE / CONFIRM AND GO TO NEXT STEP	Paiement virtuel différé= autres moyens de paiement à envoyer par courrier

Selon le mode de paiement que vous avez choisi vous aurez l'un ou l'autre de ces deux écrans :

56€

Montant total de ma commande

🔀 15 n

С) je règle la totalité de mon achat (56 €) par carte de crédit. Le paiement par carte bancaire vous permet de réserver en ligne et immédiatement de manière ferme. Les cartes acceptées sont les cartes des réseaux Carte Bleue / Visa / Mastercard/ Paylib / E-bleue / Maestro. Pour tout paiement par carte bancaire, le compte est débité dès la validation finale de la commande. Nous vous rappelons que la plupart des cartes bancaires ont des plafonds journaliers ou mensuels, vérifiez lors de votre paiement que les montants peuvent être engagés pour éviter un refus de paiement. Les réservations dont la confirmation du règlement par carte bancaire n'interviendraient pas sous 1h sont remises en verte. Vous allez maintenant être redirigé vers le serveur de notre banque partenaire, le Crédit Agricole, pour effectuer votre paiement. Pour retourner sur notre site après votre paiement, cliquez sur 'retour commerce'.
οι	J
\bigcirc	Vous devrez imprimer un exemplaire du récapitulatif de votre réservation pour le joindre à votre paiement. Votre réservation reste valable 7 jours.
	Chèque (chèque français uniquement) : Les chèques sont à rédiger à l'ordre de l'AEADT. Votre réservation ne sera validée qu'après réception de votre chèque et sous condition de son bon encaissement. Attention : le chèque sera débité dans les jours suivant sa réception.
	Chèques-vacances et coupons-sport : Votre réservation ne sera validée qu'après réception de vos chèques-vacances ou coupons-sport (et du chèque d'appoint si nécessaire). Attention n'oubliez pas d'inscrire vos coordonnées, de vérifier leur date de validité et pensez à la sécurisation de votre envoi.
	Si vous ne pouvez pas disposer de vos chèques-vacances ou coupons-sport avant le mois de mai/juin : - Renvoyer ce document avec un chèque du montant total en mentionnant que vous attendez les chèques-vacances ou coupons-sport. Nous garderons le chèque sans l'encaisser. - Quand nous recervors les chèques-vacances ou coupone-sport et le chèque d'appoint nour détruisons le chèque de départ avec votre accord.
	- Quanti nous recentors les cheques vacances ou coupons-sport et le cheque o appoint nous detruirons le cheque de depart avec votre accord. - Les chèques-vacances ou coupons-sport doivent nous parvenir avant le 10 juillet dans tous les cas.

Quel que soit votre choix après **une lecture attentive** des consignes données, **notamment pour un paiement différé** veuillez en bas de page **valider** pour passer à l'étape suivante :

RECAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

Attention PAS DE RETOUR EN ARRIERE POSSIBLE à partir de ce moment-là....

ÉTAPE 4 : RÉCAPITULAT	F DE VOTRE PAIEMENT	📱 2 min	Relire pour vérifier que votre commande correspond bien à votre demande
FORFAITS 15 JOURS Bbb AAA 18⇔24 ans			Cocher le carré devant j'ai lu et j'accepte les
PRESTATIONS			conditions générales de
1× ADHESION 18<>24 ans		25.00€	vente (vous pouvez
1× Forfait 18⇔24 ans		174.00€	consulter des conditions en cliquant sur les mots
MODE DE RETRAIT	Billets virtuels tout de suite – paiement en ligne par carte de crédit. Vous recevez immédiatem un mail, contenant un lien vers vos billets virtuels à télécharger ou à imprimer en format A4, AV d'arriver sur site (pas de réseau sur place)	ent (ANT	soulignés) Cliquer sur poursuite de la
TOTAL DE LA COMMANDE		199.00€	commande
J'ai lu et j'accepte les conditions ge	nérales de vente – requis	POURSUITE DE LA COMMANDE	

Nous vous conseillons d'imprimer la confirmation de commande et/ou l'enregistrer pour en garder une trace ou l'imprimer plus tard.

En cas de paiement par carte bleue l'écran suivant est l'écran classique de tout paiement en ligne

En cas de paiement en mode différé suivre les indications pour envoyer votre chèque et/ou vos chèques vacances ou coupons sport.

Rappel : le tarif des journées est plus avantageux avant le 10 juillet. Des journées ajoutées à votre première commande après le 10 juillet seront au tarif en vigueur au jour de votre nouvelle commande

Je prends mon adhésion OBLIGATOIRE (seu Si j'ai déjà mon adhésion, je peux revenir ic days.	ile, ou avec quelques entrées). / I join the i compléter mon Grand Bal de quelques j	eassociation (membership is mandatory journées supplémentaires. / If I already j) and potentially I book several days . Dined the association, I can come back here to add one or several	
ADHÉSIONS ET PLACES / MEMBERSHIP	PAND DAYS			cliquer sur : ADHESIONS ET PLACES
<u>Page suivante</u>				
L'adhésion individuelle à l'association se fai personnelle et nominative. Elle est un préal	t avec l'inscription et n'est pas remboursa able à toute réservation de journées.	able. L'adhésion couvre une période com	ptable du 1er juillet 2025 au 30 juin 2026. Elle est strictement	
/ Individual membership is to be taken while prerequisite for all day bookings.	e booking and is not refundable. This mer	nbership covers the accounting period fr	om July 1st 2025 to June 30th 2026. It is strictly personal. It is a	Bien lire les
 Adhésion plus de 18 ans / Membership ov Adhésion entre 10 et 17 ans / Membership Plein tarif / Full price: 21 euros par jour / Tarif réduit de 18 à 24 ans / Reduced price Tarif réduit de 10 à 17 ans / Reduced price Soirée du vendred! 25 juillet / Evening of Moins de 10 ans : gratuit sur l'ensemble d 	er 18 years: 25 euros . between 10 and 17 years old: 5 euros. yer day: from 18 to 24 years old: 15 euros par jou from 10 to 17 years old: 10.5 euros par jo rīday July 25th : 10 euros (5 euros entre 1 es rencontres / Younger than 10 years: fre	r / per day; ur / per day; 10 et 24 ans / 5 euros from 10 to 24 years (e entrance to the whole gathering.	old);	informations (âge, tarif) Choisir votre « Votre adhésion » Saisir votre NOM et
Votre adhésion / your membership	Nom / Name	Prénom / Forename		votre Prénom dans les
25 ans ou + 🗸 🗸	ААА	Bbb		cases
				Cliquer sur VALIDER
VALIDER				

Page suivante :

Vous devez cocher les journées pour lesquelles vous souhaitez venir au Grand Bal (c'est le moment de vérifier soigneusement votre agenda !!!) puis cliquer sur « valider »

RETOUR	Bbb		
Grand Bal de l'Europe vendredi 25/07/2025	1		
Grand Bal de l'Europe samedi 26/07/2025	1		
Nb places demandées Montant	2 31.00 €		
		VALIDER	Bien vérifier le choix des dates Cliquer sur VALIDER
Page suivante :			
RÉCAPITULATIF DU PANIER		📓 29 min 🛍	Vous pouvez une nouvelle et
ADHÉSIONS			dernière fois vérifier vos
ADHÉSIONS ET ENTRÉES JOURNÉES EN TAR	F PRÉVENTE JUSQU'AU 10 JUILLET		choix avant de cliquer sur
Bbb AAA 25 ans ou + 1× vendredi 25/07/2025		✓ 10.00 €	« finaliser mon achat »
1× samedi 26/07/2025		21.00€	vous pouvez également
PRESTATIONS 1× ADHESION 25 ans ou +		25.00 €	consulter les conditions
TOTAL DE LA COMMANDE		56.00 E	d'organisation du Grand Bal de l'Europe (en finalisant
		FINALISER MON ACHAT	l'achat, vous reconnaissez en avoir pris connaissance)
Je reconnais avoir pris connaissance d consultables et téléchargeables ICI en	e l'organisation du Grand Bal de l'Europe do version française, ICI en version anglaise.	nt les conditions sont	,

Ensuite vous devrez passer à l'étape du paiement : regarder les indications données pour l'achat de forfait à partir de la page 3 !